

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží v Praha Music Center spol. s r.o.

Podmínky blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“).

Vymezení pojmů

„Prodávajícím“ je obchodní společnost Praha Music Center spol. s r.o., IČ 18626459, DIČ CZ18626459, se sídlem Praha 9 - Vysočany, Ocelářská 937/39, PSČ 190 00. Prodávající při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Prodávající dodává kupujícímu zboží a zajišťuje také jeho servis.

„Kupujícím“ se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí zákazník, který je podnikatelem. Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také osoba, která uzavírá smlouvu související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání. Kupující uzavírá smlouvu s prodávajícím v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

„Zbožím“ se rozumí věci (výrobky), které jsou v prodejní nabídce prodávajícího. Sortiment zboží včetně cen je zveřejněn ve velkoobchodním ceníku prodávajícího, který je dostupný na www.pmc.cz a/nebo na B2B portálu prodávajícího, případně je kupujícímu na vyžádání poskytnut v jiné formě (např. e-mailem či osobně).

„Zlevněným / akčním zbožím“ se rozumí zboží prodávané za cenu nižší, než je cena obvyklá. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit slevu kdykoliv a bez udání důvodu.

Kontaktní údaje prodávajícího

Název: Praha Music Center spol. s r.o.
Sídlo: Ocelářská 937/39, 190 00 Praha 9 - Vysočany
IČ: 18626459
DIČ: CZ18626459
Kontaktní adresa: Ocelářská 937/39, 190 00 Praha 9 – Vysočany
Webové stránky: www.pmc.cz

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2159.

Kontaktní údaje na jednotlivá oddělení a pracovníky jsou zveřejněny na <http://www.pmc.cz/kontakty/>.

Registrace

Žádost o registraci v odběratelské databázi je prodávajícím posuzována individuálně, a to s ohledem na potenciál obchodního vztahu. Pouhé předložení živnostenského listu nezaručuje registraci mezi velkoobchodní odběratele.

Ceny

Kupující, který je u prodávajícího zaregistrován jako velkoobchodní zákazník, nakupuje za velkoobchodní ceny.

Ceny jsou uvedeny ve velkoobchodním ceníku prodávajícího.

Změna cen je závazná dnem zveřejnění ve velkoobchodním ceníku prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu ceníkových cen bez předchozího upozornění, a to zejména v souvislosti s kurzovými změnami nebo změnou cenové politiky výrobce. Toto ustanovení se vztahuje i na zboží již objednané.

Prodávající si vyhrazuje právo poskytnout kupujícímu individuální slevu.

V případech, kdy je sleva poskytována z důvodu poškození nebo vady zboží, je prodávající povinen informovat o takové skutečnosti předem kupujícího. Kupující nemá v takové případě nárok na reklamaci předmětného poškození/vady zboží.

Prodávající je oprávněn požadovat, aby kupující spolu s objednávkou zboží uhradil zálohu.

Kupní smlouva

Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká na základě objednávky zboží kupujícím, přičemž kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem (akceptací objednávky).

Prodávající přijímá objednávky telefonicky, e-mailem a/nebo přes B2B portál.

Prodávající si vyhrazuje právo požadovat po kupujícím písemnou objednávku.

Při objednávce kupující uvede přesné označení zboží (kód zboží) dle ceníku prodávajícího.

Provozní doba obchodního oddělení (příjem objednávek) je v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin.

Kupující objednaním zboží stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

Prodávající je oprávněn objednávku bez jakéhokoli postihu neakceptovat, a to zejména pro případ, že by se zavázal k nemožnému nebo nevýhodnému plnění, případně plnění zjevně v rozporu s obvyklými pravidly. Dále je tak oprávněn učinit vždy, pokud vůči kupujícímu eviduje neuhrazenou pohledávku.

Prodávající je oprávněn bez jakéhokoli postihu od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem a/nebo pokud vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou smlouvu s prodávajícím.

Prodávající zároveň kupujícího upozorňuje, že smlouva není uzavřena, pokud vzniknou oprávněné pochybnosti o skutečné identitě kupujícího nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o zboží nebo ceně.

Platební podmínky

Nově registrovaní zákazníci hradí kupní cenu zboží platbou předem, v hotovosti při osobním převzetí nebo na dobírku prostřednictvím spediční firmy.

Při dlouhodobější spolupráci je možno dle individuálních kritérií prodávajícího dohodnout platbu na fakturu bankovním převodem se splatností 14 dnů.

Na kupující, u kterých prodávající eviduje pohledávku, tzv. "neplatiče", bude pohlíženo jako na nové zákazníky, prodávající si vyhrazuje právo pozastavení dodávek.

Kupující se stává vlastníkem zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

Doručování zboží

Zboží, které je skladem a přijetí objednávky proběhlo do 15:00 hod. daného pracovního dne, prodávající expeduje v též pracovní den.

Zboží, které je skladem a přijetí objednávky proběhlo po 15:00 hod. daného pracovního dne, prodávající expeduje následující pracovní den po přijetí objednávky.

Zboží, které není skladem, bude expedováno neprodleně po jeho naskladnění od výrobce či distributora do skladu prodávajícího. Konkrétní termín bude dohodnut s kupujícím individuálně.

Kupující hradí náklady na dodání zboží při každé objednávce v hodnotě do 4.999,- Kč bez DPH. V případě objednávky v hodnotě nad 5.000,- Kč bez DPH hradí náklady na dodání zboží prodávající.

Prodávající odevzdá kupujícímu zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení.

Doklady ke zboží včetně daňového dokladu doručí prodávající kupujícímu společně se zbožím nebo bez zbytečného odkladu od převzetí zboží kupujícím.

Kupující je povinen zboží zaplatit a převzít.

Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství.

Bude-li poškozen přepravní obal zboží, je kupující povinen zboží překontrolovat při jeho doručení za přítomnosti dopravce, se kterým sepiše zápis o případné škodě a pokud možno fotograficky zadokumentuje stav zboží a obalu.

Případné vady je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu.

Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím zboží. Tých následků má, nepřevezme-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.

Škoda na zboží, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající způsobil škodu porušením svých povinností.

Práva a povinnosti z vadného plnění

Zákonná odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží nemá při převzetí vady.

Zboží je vadné, zejména nebylo-li dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání zboží.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) na odstranění vady opravou věci,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo následně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li kupující své právo včas, má práva jako u vadného plnění, které je nepodstatným porušením smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa. Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

Neoznámil-li kupující vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání zboží.

Záruka za jakost

U vybraného zboží prodávající může poskytnout záruku za jakost, kterou se zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.

Poskytne-li prodávající kupujícímu záruku za jakost, záruční doba činí 12 měsíců, pokud strany výslovně neujednají jinou záruční dobu.

Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení.

Vada zboží, na kterou se vztahuje záruka za jakost, bude podle volby prodávajícího odstraněna opravou věci nebo dodáním nové věci bez vad. Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci bezdůvodně odmítne odstranit, může kupující požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit, přičemž provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího. Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití. Prodávající kupujícího upozorňuje, že spotřební materiál (např. struny, elektronky, žárovky, baterie, blány a sítky na bicí a elektronické bicí) podléhá rychlému opotřebení. Dále kupujícího upozorňuje, že použití neoriginálních, neznačkových či technicky neodpovídajících baterií a akumulátorů pro daný typ zboží může zhoršovat jeho funkci a ve svém důsledku vést k jeho poškození. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující vadu sám způsobil nebo pokud před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu.

Reklamační řízení

Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Kupující prokazuje nákup zboží příslušným daňovým dokladem.

Kupující kontaktuje oddělení servisu prodávajícího – Praha Music Center spol. s r.o. – servis, Rakovnická 2665, 440 01 Louny, tel.: +420226011197, e-mail: servis@pmc.cz. Reklamované zboží kupující odešle na své náklady přímo na adresu servisního oddělení. Spolu se zbožím kupující zašle řádně vyplněný „servisní list“, který je ke stažení dostupný na <http://www.pmc.cz/wp-content/data-public/dokumenty/pmc-sevisni-list-web.pdf>. Jestliže by kupující zaslal reklamované zboží na dobírku bez předchozí dohody, má prodávající právo takovou zásilku odmítnout.

Pro příjem zboží do opravy je určeno pouze výše uvedené servisní oddělení. Bude-li zboží doručeno na jinou adresu prodávajícího, bude vráceno kupujícímu na jeho náklady; zároveň se má v takovém případě za to, že lhůta pro vyřízení reklamace nezačala běžet.

Kupující je povinen zajistit doručení reklamovaného zboží do 2 dnů od zjištění a nahlášení vady. Bude-li tato doba překročena, započne běžet lhůta pro vyřízení reklamace až po doručení reklamovaného zboží na servisní oddělení.

Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů, pokud se prodávající a kupující nedohodnou na lhůtě delší. Servisní oddělení může s kupujícím sjednat vypůjčení obdobného zboží po dobu trvání reklamačního řízení. Po dobu trvání výpůjčky se pozastavuje běh lhůty pro vyřízení reklamace.

Oprávněná reklamace bude vyřízena na náklady prodávajícího.

Není-li umožněno sledovat stav reklamačního řízení on-line, prodávající po vyřízení reklamace upozorní kupujícího o ukončení reklamace buď telefonicky, SMS nebo e-mailem.

Po vyřízení reklamace opravou, prodávající zašle opravené zboží na adresu kupujícího uvedenou v servisním listu, nebude-li tato adresa uvedena, automaticky na hlavní provozovnu/sídlo kupujícího. Obdobně se postupuje při vyřízení reklamace dodáním nového zbožím bez vady.

V případě poškození zboží během přepravy zásilkou, je kupující povinen o uvedené skutečnosti okamžitě informovat prodávajícího a dopravce, poškozené zboží vyfotit a s dopravcem sepsat zápis o škodě.

Nárok na uplatnění práva z vadného plnění zaniká zejména v následujících případech:

- neuplatnění vady ve stanovené lhůtě,
- porušení ochranných pečeti a nálepek, pokud se na zboží nacházejí,
- používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy běžnému prostředí,
- vada zapříčiněná neodbornou instalací, zacházením, obsluhou či zanedbáním péče o zboží,
- poškození zboží při nadměrném zatěžování nebo používání v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- provedení neoprávněného zásahu do zařízení či jiných úprav bez svolení dodavatele,
- zapojení do elektrické sítě neodpovídající příslušné normě ČSN,
- poškození zboží živelnými pohromami.

Pozáruční a nezáruční servis

Prodávající poskytuje pozáruční a nezáruční servis zboží, který je realizován na základě objednávky kupujícího, po předchozím individuálním projednání ceny a termínu opravy s prodávajícím.

Servisní podmínky jsou dostupné na <https://www.servis-louny.cz/servisni-podminky-platne-od-01042017.pdf>

V případě jakéhokoliv rozporu mezi těmito obchodními podmínkami a servisními podmínkami je rozhodující znění těchto obchodních podmínek, ledaže je v těchto obchodních podmínkách uvedeno výslovně jinak.

Ochrana osobních údajů

Správce osobních údajů poskytnutých za účelem plnění předmětu smlouvy je prodávající.

Identifikační a kontaktní údaje prodávajícího jsou uvedeny výše.

Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, její následné plnění (zpracování objednávky, zajištění vyskladnění a doručení zboží) a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) a dále pozáručního a nezáručního servisu správce zpracuje a uchová v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), jeho osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, označení firmy, sídlo, e-mail a telefonní číslo.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je kupující.

Správce se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným subjektům než smluvním dopravcům za účelem dodání zboží, přičemž údaje budou poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, označení firmy, sídlo, e-mail, telefonní číslo. Ve stejném rozsahu je správce oprávněn poskytnout osobní údaje kupujícího smluvnímu servisnímu centru.

Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu nutnou ke splnění smlouvy (zpracování objednávky, vyskladnění a doručení zboží) a dále po dobu zákonné záruky či po dobu poskytnuté záruky smluvní.

Kupující bere na vědomí, že správce má dle zákona o dani z přidané hodnoty povinnost uschovat daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Daňový doklad obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení, označení firmy a sídlo.

Kupující dále bere na vědomí, že dle článků 15 až 21 GDPR má právo:

- a) na přístup k osobním údajům, které sestává z práva získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím vymezeným v článku 15 GDPR;

- b) na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, dále s přihlédnutím k účelům zpracování má kupující právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení dle článku 16 GDPR;
- c) na výmaz („právo být zapomenut“), které spočívá v tom, že správce bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se kupujícího týkají, jakmile již nebudou potřebné pro účely plnění smlouvy, pokud není dán jiný zákonný důvod pro jejich další zpracování;
- d) na omezení zpracování osobních údajů v případech vymezených článkem 18 GDPR;
- e) na přenositelnost údajů dle podmínek článku 20 GDPR;
- f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 GDPR.

Správce poskytne kupujícímu na žádost informace o přijatých opatřeních v každém případě nejpozději do 20 dnů od obdržení žádosti.

V případě pochybností o zpracovávání osobních údajů má kupující právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, který je v této oblasti dozorovým orgánem, a podat k němu stížnost.

Závěrečná ustanovení

Znění těchto obchodních podmínek je pro obě smluvní strany závazné.

Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky kdykoli bez předchozího upozornění změnit. Novější obchodní podmínky ruší podmínky vydané dříve. Aktuální obchodní podmínky jsou zveřejněny na www.pmc.cz. Právní vztahy mezi smluvními stranami se posuzují podle obchodních podmínek platných v době jejich vzniku.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2020.